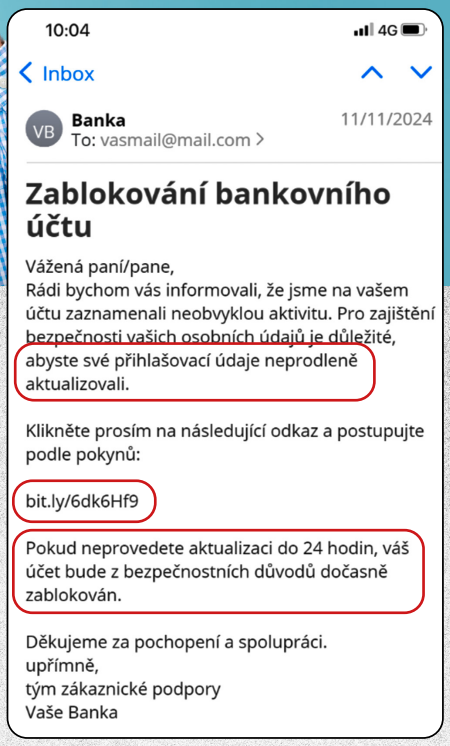
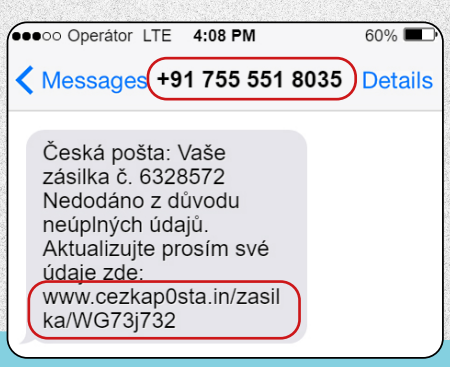
MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

# MPSV varuje před podvodnými SMS, emaily a telefonáty




## Signály, podle kterých rozpoznáte podvodnou SMS zprávu či email:

- Očekáváte obdobnou zprávu?
- Je od Vás vyžadována rychlá reakce?
- Obsahuje text gramatické nebo pravopisné chyby?
- Byli jste požádáni, abyste na stránkách zadali své osobní či bankovní údaje?
- Vyvolává ve Vás zpráva emoce, jako například strach, zvědavost nebo radost?
- Obsahuje webová adresa ve zprávě podtržítka, pomlčky nebo zaměněné či zpřeházené znaky?

**Na tyto zprávy nereagujte a odkazy tohoto typu nerozklikávejte.**

**Podvodné SMS a emaily obsahují odkazy na falešné webové stránky. I falešné stránky mohou vypadat identicky jako oficiální stránky.**

Ahoj dědo, mám nové číslo, potřeboval bych...

Dobrý den, tady Vaše banka, jaké jsou Vaše....

Dobrý den, tady Policie České republiky, musíte urychleně...

## Na co si dát pozor při podvodných telefonátech:

- Je číslo, které Vám volá, neznámé?
- Vytváří ve Vás volající pocit naléhavosti nebo vyžaduje rychlou reakci?
- Vzbuzuje ve Vás telefonát silné emoce, jako například strach, zvědavost nebo radost?
- Žádá Vás volající o něco neobvyklého nebo podezřelého?

**Pokud máte jakékoli pochybnosti nebo se cítíte nepříjemně, jednoduše zavěste.**
**Je lepší být opatrný, než riskovat.**

**Buďte vždy bdělí a vyhodnocujte kriticky, zda se nejedná o podvod.**